

## Voici Juliette, Directrice de TPE

### Critères socio-démographiques

Sexe féminin  
Environ 35 ans  
Réside et travaille dans une ville de province  
Niveau d'études : BAC+3

### Le contexte : écoutons Juliette

« Je viens de m'installer et je dois gérer seule tous les services de mon entreprise. Je débute avec peu de moyens financiers.

Je souhaite néanmoins être accompagnée pour mener à bien les actions de marketing et de communication car c'est un aspect que je ne maîtrise pas suffisamment et je sais que ces actions sont nécessaires pour développer mon entreprise.

Je suis consciente de la nécessité d'être structurée sur ce point : pour obtenir des résultats rapides d'une part et également pour optimiser mes actions d'un point de vue financier ».

### Ses objectifs :

Faire connaître son entreprise pour rapidement pouvoir en vivre.  
Apprendre les techniques de marketing pour pouvoir être autonome.

### Ses besoins :

Obtenir rapidement un plan d'action pour les prochains mois.  
Pouvoir se reposer sur un professionnel expert, flexible et disponible et travailler en confiance avec ce partenaire.  
Envisager d'être autonome pour ses actions de marketing et de communication à moyen terme.

### Ses habitudes

Vie familiale et professionnelle qui se télescopent.  
Cherche des solutions par elle-même.  
Pare au plus pressé.

### Ses valeurs

Travail bien fait.  
Fidélité.  
Sympathie.

### Blocages et frustrations

Disponibilité (d'où manque de suivi).  
Anticipation défaillante, tendance à s'éparpiller  
Budget restreint.  
Besoin d'être rassurée.